

Privacy- en cookieverklaring De Kruijf Rechtshulp

Deze privacy- en cookieverklaring is van toepassing op het gebruik van de diensten en website van De Kruijf Rechtshulp. De Kruijf Rechtshulp respecteert uw privacy en zal uw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier verwerken en gebruiken, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze verklaring kunt u onder andere lezen welke persoonsgegevens De Kruijf Rechtshulp verwerkt, met welk doel, hoe De Kruijf Rechtshulp vervolgens met deze gegevens omgaat en hoelang deze gegevens bewaard blijven.

Voor vragen over uw privacy kunt u contact opnemen met De Kruijf Rechtshulp via dekruijfrechtshulp@outlook.com. Voor alle aanvullende informatie over bescherming van persoonsgegevens kunt u terecht op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Verantwoordelijke voor verwerking

De Kruijf Rechtshulp, gevestigd te (8935 LB) Leeuwarden aan de Daslook 33, is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. De Kruijf Rechtshulp staat ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 77099974.

Persoonsgegevens

De Kruijf Rechtshulp treft de nodige voorzieningen ter bevordering van de juistheid en volledigheid van de opgenomen persoonsgegevens. Met het begrip persoonsgegevens wordt informatie bedoeld waarmee u als persoon geïdentificeerd kunt worden. De Kruijf Rechtshulp verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens, denk aan gegevens over ras, geloof of strafrechtelijk verleden.

De Kruijf Rechtshulp verwerkt uw persoonsgegevens indien u deze gegevens actief aan De Kruijf Rechtshulp verstrekt, bijvoorbeeld door het invullen van het contactformulier op de website of bij het afnemen van de diensten van De Kruijf Rechtshulp. De Kruijf Rechtshulp verwerkt uw persoonsgegevens op basis van de toestemming die door u is gegeven, op grond van een overeenkomst welke u met De Kruijf Rechtshulp heeft gesloten, indien dit noodzakelijk is om gerechtvaardigde belangen van De Kruijf Rechtshulp te behartigen of op grond van een wettelijke verplichting. Persoonsgegevens worden niet verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doelstellingen waarvoor ze zijn verkregen.

Persoonsgegevens jonger dan 16 jaar

De Kruijf Rechtshulp heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. De Kruijf Rechtshulp kan echter niet altijd controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Als u ervan overtuigd bent dat De Kruijf Rechtshulp zonder ouderlijke toestemming persoonsgegevens heeft verzameld van een minderjarige, neem dan contact op met De Kruijf Rechtshulp. Deze gegevens zal De Kruijf Rechtshulp dan direct verwijderen.

Welke persoonsgegevens verwerkt De Kruijf Rechtshulp (doeleinden en grondslagen)

Contact

Indien u contact opneemt met De Kruijf Rechtshulp, bijvoorbeeld via het contactformulier op de website, slaat De Kruijf Rechtshulp de volgende gegevens van u op.

- Voor- en achternaam
- E-mailadres

- Telefoonnummer
- Uw bericht

Deze gegevens worden verwerkt om u zo goed mogelijk te kunnen helpen bij het beantwoorden van uw vragen en verzoeken.

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

Versturen offertes

Wanneer u een offerte opvraagt bij De Kruijf Rechtshulp, zal De Kruijf Rechtshulp de volgende gegevens van u opslaan.

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam
- KvK-nummer

Deze gegevens zijn nodig om u een correcte offerte toe te sturen.

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

Gebruik dienstverlening

Wanneer u gebruik maakt van de diensten van De Kruijf Rechtshulp, worden onderstaande gegevens opgeslagen.

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam
- KvK-nummer
- Overige door u aangeleverde persoonsgegevens

Zonder deze gegevens kan De Kruijf Rechtshulp haar dienstverlening niet uitoefenen.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Facturatie en financiële administratie

Om uw betaling af te kunnen handelen, verwerkt De Kruijf Rechtshulp de onderstaande gegevens.

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bankgegevens
- Bedrijfsnaam
- KvK-nummer

Bovenstaande gegevens zijn noodzakelijk om een correcte factuur op te stellen en, indien u de factuur niet tijdig voldoet, een incassotraject te starten.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Recensies

Om het mogelijk te maken om een recensie te kunnen plaatsen op de website van De Kruijf Rechtshulp of op social media, worden de volgende gegevens van u opgeslagen.

- Voor en/of achternaam
- Bedrijfsnaam

Deze gegevens worden enkel opgeslagen met uw uitdrukkelijke toestemming. Recensies kunnen ook geanonimiseerd worden geplaatst.

Wettelijke grondslag: toestemming.

Bewaartermijn persoonsgegevens

De persoonsgegevens die De Kruijf Rechtshulp verwerkt, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om bovengenoemde doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld.

- Facturen en financiële administratie worden 7 jaar bewaard ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst.
- Overige persoonsgegevens, zoals e-mailberichten en berichten via Whatsapp worden 5 jaar bewaard, vanwege de wettelijke verjaringstermijn voor vorderingen tot schadevergoedingen.
- Recensies worden verwijderd, nadat De Kruijf Rechtshulp een verzoek tot verwijdering van u heeft ontvangen.

Machtiging

U heeft de mogelijkheid een persoon schriftelijk te machtigen. Indien de gemachtigde optreedt namens u, komen de verplichtingen die voortvloeien uit de wet en deze verklaring voor rekening van de gemachtigde. De toestemming kan door u of uw gemachtigde te allen tijde worden ingetrokken.

Delen van persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, om te voldoen aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen of op grond van dwingende wet- en regelgeving. Deze derden zijn tot geheimhouding verplicht op grond van een verwerkersovereenkomst en/of een wettelijke verplichting.

Uw gegevens kunnen worden doorgegeven aan externe partijen, welke betrokken zijn bij onze overeenkomst of externe adviseurs. Met deze derde partijen zal De Kruijf Rechtshulp verwerkersovereenkomsten en/of geheimhoudingsverklaringen afsluiten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens. De Kruijf Rechtshulp blijft verantwoordelijk voor deze verwerking.

Uw gegevens worden (mogelijk) gedeeld met de volgende derden:

- Boekhouder
- Website hosting (KeurigOnline)
- Website software (WordPress)
- Telecommunicatie (Vodafone)
- Bezorgdiensten (PostNL)

Uw gegevens worden niet gedeeld met derden gevestigd in landen buiten de Europese Economische Ruimte.

Persoonsgegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om eventuele toestemming voor gegevensverwerking in te trekken en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Mocht u uw gegevens bij een andere aanbieder willen onderbrengen, zal De Kruijf Rechtshulp uw gegevens verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm die door de gangbare digitale systemen te openen is.

Indien u van mening bent dat de bepalingen in deze verklaring niet worden nageleefd door De Kruijf Rechtshulp, kunt u bezwaar maken en zich wenden tot De Kruijf Rechtshulp. Ook heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

U kunt te allen tijde een verzoek doen tot inzage, correctie, verwijdering, intrekking van uw toestemming of gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens. Om gebruik te maken van uw rechten kunt u uw verzoek sturen naar dekruijfrechtshulp@outlook.com. De Kruijf Rechtshulp is gerechtigd uw identiteit te verifiëren wanneer u een dergelijk verzoek indient. De Kruijf Rechtshulp zal uw verzoek zo snel mogelijk beoordelen en uiterlijk binnen 30 dagen.

De Kruijf Rechtshulp mag een verzoek tot inzage en afschrift van persoonsgegevens weigeren, wanneer dit noodzakelijk is in het belang van de bescherming van de rechten en vrijheden van anderen. Verwijdering van persoonsgegevens blijft achterwege voor zover bewaring op grond van een wettelijk voorschrift is vereist. Wanneer een verzoek tot verwijdering wordt voldaan door De Kruijf Rechtshulp worden de persoonsgegevens binnen 30 dagen verwijderd.

Geautomatiseerde besluitvorming

De persoonsgegevens waar De Kruijf Rechtshulp mee werkt worden altijd door een persoon verwerkt. De Kruijf Rechtshulp neemt geen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen, besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of computersystemen.

Cookies

Cookies zijn kleine tekstbestanden die tijdens het bezoek aan een website op de computer, tablet of smartphone worden geplaatst. In deze bestanden wordt informatie opgeslagen die bij een later bezoek aan de website weer kan worden herkend. De Kruijf Rechtshulp maakt enkel gebruik van noodzakelijke cookies. Deze cookies zorgen ervoor dat bepaalde onderdelen van de website goed werken. Door het plaatsen van noodzakelijke cookies zorgt De Kruijf Rechtshulp ervoor dat u de website makkelijk kunt bezoeken.

Wanneer u de website van De Kruijf Rechtshulp voor het eerst bezoekt wordt een pop-up getoond met een cookiemelding. Indien u deze melding accepteert, geeft u toestemming om de cookies te gebruiken.

Social media buttons

Op de website van De Kruijf Rechtshulp zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten, zoals Facebook en Instagram. Deze buttons werken door middel van stukjes code die aangeleverd worden door Facebook en Instagram zelf. De Kruijf Rechtshulp raadt aan de

privacyverklaring van deze partijen goed door te lezen om te weten wat zij met uw persoonsgegevens doen die zij verwerken. De Kruijf Rechtshulp heeft daar geen invloed op.

Cookies uitschakelen en verwijderen

U kunt via uw internetbrowser het plaatsen van cookies uitschakelen. Ook kunt u aangeven dat bepaalde cookies niet meer geplaatst mogen worden. Daarnaast kunt u alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Geplaatste cookies

Naam	Aanbieder	Bewaartermijn	Functie	Soort cookie
wc_cart_hash_#	dekruijfrechtshulp.nl	Permanent	Niet geclassificeerd	Noodzakelijk
wc_fragments_#	dekruijfrechtshulp.nl	Sessie	Niet geclassificeerd	Noodzakelijk

Beveiliging

De Kruijf Rechtshulp neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegd toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Als u toch het idee heeft dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met De Kruijf Rechtshulp via dekruijfrechtshulp@outlook.com.

Aansprakelijkheid

Deze privacy- en cookieverklaring heeft enkel betrekking op de persoonsgegevens die De Kruijf Rechtshulp verwerkt ten behoeve van de in deze verklaring besproken punten. De Kruijf Rechtshulp aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de werking en/of inhoud van websites of diensten van derden.

Wijzigingen

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 17 mei 2022. De Kruijf Rechtshulp behoudt te allen tijde het recht deze verklaring te wijzigen. De Kruijf Rechtshulp raadt u dan ook aan om regelmatig de privacy- en cookieverklaring op de website te raadplegen, omdat wijzigingen in het beleid kunnen worden aangebracht. Indien een gewijzigde verklaring gevolgen heeft voor de wijze waarop uw persoonsgegevens worden verwerkt, dan wordt u hiervan digitaal op de hoogte gebracht.